

Etapa	Pregunta clave	Acciones sugeridas	Herramientas recomendadas	Notas / Resultados
Explorar	¿Qué oportunidades y desafíos vale la pena explorar?	Recolectar señales, escuchar a clientes, observar el ecosistema.	Mapa de actores, entrevistas empáticas, lluvia de ideas.	
Definir	¿Qué problema concreto queremos abordar?	Aterrizar el problema con base en hallazgos previos.	Plantilla de problema, diagrama causa-efecto, matriz esfuerzo-impacto.	
Co-crear	¿Qué soluciones podemos imaginar y prototipar con otros?	Diseñar soluciones con socios, usuarios y expertos externos.	MVP, diario de aprendizaje, Scrum/Kanban.	
Validar y Lanzar	¿Cómo ponemos en marcha la solución y aprendemos en la acción?	Realizar prueba piloto, medir resultados, ajustar.	MVP, métricas de validación, ajustes iterativos.	